

บริษัทก่อสร้างในประเทศไทย ได้ พลิกโฉมทางดิจิทัลในด้านการสื่อสาร และการประสานงาน

บริษัทyingเจริญก่อสร้าง บุรีรัมย์ จำกัด เป็นบริษัทก่อสร้างที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย ตั้งแต่ปี 2012 ทางบริษัทได้มีการขยายตัวและเติบโตอย่างรวดเร็ว โดยได้มีโอกาสดำเนินโครงการก่อสร้างในประเทศพม่า และเพื่อให้บริษัทได้บรรลุถึงเป้าหมายในการขยายกิจการไปทั่วทั้งภูมิภาคเอเชียอาคเนย์ ทางบริษัทจึงต้องมองหาผลิตภัณฑ์ทางไอทีที่จะมาช่วยในการเปลี่ยนแปลงวิธีการสื่อสารและประสานงานภายในองค์กร เพื่อขยายกิจการข้ามพรมแดนและก้าวไปสู่การเป็นบริษัทข้ามชาติอันเป็นสากล ซึ่งผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ใน Office 365 เพื่อองค์กร E5 ได้ตอบสนองความต้องการในขณะนี้เป็นอย่างดี



ลูกค้า
บริษัทyingเจริญก่อสร้าง
บุรีรัมย์ จำกัด ประเทศไทย
เว็บไซต์: ไม่มี
ประเทศ: ประเทศไทย
อุตสาหกรรม: ก่อสร้าง
ขนาดของบริษัทลูกค้า:
พนักงาน 50-999 คน

ประวัติลูกค้า
บริษัทyingเจริญก่อสร้าง บุรีรัมย์
จำกัด เป็นบริษัทก่อสร้างที่ตั้งอยู่
ในประเทศไทย โดยมีเป้าหมาย
ทางธุรกิจในการขยายกิจการไป
ทั่วทั้งภูมิภาคเอเชียอาคเนย์ด้วย
การดำเนินงานที่มีความยั่งยืนและมี
จริยธรรม

ซอฟต์แวร์และบริการ
Office 365 เพื่อองค์กร E5
Microsoft Dynamics NAV
Microsoft Azure บน CSP
Visio Pro สำหรับ Office 365

“Office 365 E5 ช่วยให้
เราเห็นภาพรวมของธุรกิจ
ได้ดียิ่งขึ้น รวมถึงช่วยลด
ความเสี่ยงในการสูญหาย
ของไฟล์และข้อมูล และ
ช่วยให้พนักงานของเรา
สื่อสารกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและมี
ประสิทธิผลที่มากขึ้น”

คุณสุพัฒน์กฤษ ชัยกิจยิ่งเจริญ, ประธาน
กรรมการบริหาร บริษัทยิ่งเจริญก่อสร้าง
บุรีรัมย์ จำกัด

การระบุถึงช่องว่างภายในรากฐานขององค์กร

บริษัทยิ่งเจริญก่อตั้งขึ้นในปี 2012 โดยเป็นบริษัทรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดบุรีรัมย์ ประเทศไทย ที่มีโครงสร้างการดำเนินการบริหารภายในครอบครัว “ในฐานะบริษัทที่ดำเนินการโดยสุจริต เราให้ความสำคัญอย่างเท่าเทียมทั้งในด้านการขยายกิจการไปสู่เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ การพัฒนาอย่างยั่งยืน และการรักษาคุณภาพและมาตรฐานในการให้บริการ” คุณสุพัฒน์กฤษ บริษัทยิ่งเจริญ ก่อสร้าง บุรีรัมย์ จำกัด ประเทศไทย กล่าว และด้วยหลักในการดำเนินงานข้างต้น กิจการของ บริษัทยิ่งเจริญได้เติบโตอย่างรวดเร็ว โดยมีจำนวนพนักงานถึง 500 คน และได้ประสบความสำเร็จด้านกลยุทธ์ในการขยายกิจการไปสู่ประเทศใกล้เคียงอย่างประเทศพม่า

ถึงกระนั้น การขยายกิจการอันรวดเร็วของบริษัทยิ่งเจริญก็ได้สร้างช่องว่างในด้านประสิทธิภาพ การสื่อสารและการประสานงานซึ่งเป็นความสามารถพื้นฐานของบริษัทแต่เดิม “พอบริษัทของเรา ขยายตัวขึ้น ทางเราก็ได้สังเกตเห็นถึงความจำเป็นในการที่จะต้องมีเครื่องมือที่จะเข้ามาช่วยในการ สื่อสารและการประสานงานภายในบริษัท” คุณสุพัฒน์กฤษกล่าวเสริม “โดยสิ่งนี้ถือเป็นสิ่งสำคัญในการ ไปสู่เป้าหมายการขยายกิจการและพัฒนาไปสู่การเป็นบริษัทที่มีความเป็นสากล” และเพื่อให้ บรรลุถึงเป้าหมายนี้ ทางบริษัทยิ่งเจริญจำเป็นต้องระบุถึงประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นในการใช้ เครื่องมือและวิธีการดำเนินงานแบบเดิม เพื่อที่จะสามารถเลือกผลิตภัณฑ์โซลูชันที่เหมาะสมที่จะ เข้ามาช่วยในการสร้างความเปลี่ยนแปลงภายในบริษัท

โดยบริษัทยิ่งเจริญได้พบกับปัญหาหลัก ๆ หลายประการ ข้อแรกคือพนักงานหลาย ๆ คนใน บริษัทใช้อีเมลส่วนตัวจากผู้ให้บริการหลายรายในการสื่อสารภายในบริษัทซึ่งทำให้การสื่อสารมี ประสิทธิภาพลดลง ข้อที่สองคือ การขาดศูนย์กลางในการเก็บข้อมูลเอกสาร ส่งผลให้การ ประสานงานบนเอกสารโครงการเป็นไปได้ยาก นอกจากนี้ การที่พนักงานใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ ที่มีรุ่นและลิขสิทธิ์ต่าง ๆ กัน ก็ได้เพิ่มความยากลำบากในการประสานงานขึ้นไปอีกเช่นกัน และใน ท้ายที่สุด ปัญหาทางด้านการสื่อสารและการประสานงานเหล่านี้ได้ส่งผลกระทบต่อข้อมูลทาง ธุรกิจซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับบริษัทในการเพิ่มผลตอบแทนจากการลงทุน (ROI) ในการคำนวณ งบประมาณและการประเมินโครงการก่อสร้าง

การค้นหาเครื่องมือที่เหมาะสมในการปิดช่องว่าง

ทางบริษัทยิ่งเจริญได้เริ่มทำการประเมินการใช้งานผลิตภัณฑ์ดิจิทัลเพื่อการประสานงานจากผู้ ให้บริการพื้นที่เก็บไฟล์ออนไลน์ชื่อดังหลายเจ้าที่จะสามารถตอบสนองต่อความต้องการทาง ธุรกิจและการดำเนินงานของบริษัทได้ “สำหรับการแชร์ไฟล์ เราได้ลองพิจารณาใช้งาน Dropbox, Box, และ Google Drive รวมถึงได้ดูการใช้งานผลิตภัณฑ์อื่น ๆ อีกหลายตัวจาก Google” คุณสุพัฒน์กฤษย้อนความ “แต่สุดท้ายเราคิดว่า การใช้โปรแกรมและบริการจาก ผู้พัฒนาหลาย ๆ เจ้าอาจจะทำให้เกิดปัญหาในการเชื่อมต่อข้อมูลและการเปิดไฟล์ รวมถึงมีความ ซับซ้อนทางด้านเทคนิคหลาย ๆ ด้าน ที่พนักงานของเราอาจจะมองว่าเป็นเรื่องยาก และอาจจะ ทำให้การปรับเปลี่ยนทางดิจิทัลนี้ไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร”

การมองหาผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมนั้น ได้นำพาให้บริษัทยิ่งเจริญมาร่วมงานกับบริษัท Indigy ซึ่งเป็นคู่ค้าระดับ Microsoft Gold ที่ได้รับการรับรอง “เรตัดสินใจใช้บริการบริษัท Indigy โดย พิจารณาจากชื่อเสียงของบริษัท และเราประทับใจในความเป็นมืออาชีพและความเชี่ยวชาญของ บริษัท” คุณสุพัฒน์กฤษกล่าวเสริม และในระหว่างการปรึกษาหารือ บริษัทยิ่งเจริญก็ได้รับทราบ ถึงข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสม ซึ่งอยู่ในชุดโซลูชัน Office 365 E5 “เรตัดสินใจว่า Office 365 แผน E5 เป็นโซลูชันที่เหมาะสมที่สุดสำหรับเรา เนื่องจากผลิตภัณฑ์นี้มีซอฟต์แวร์ และบริการที่สำคัญที่ทางเรากำลังมองหาในขณะนั้นเพื่อการเปลี่ยนแปลงภายในบริษัทของเรา” คุณสุพัฒน์กฤษกล่าว “โดยในชุดผลิตภัณฑ์มี SharePoint ซึ่งช่วยให้พนักงานของเราสามารถ ประสานงานกันได้นบนพื้นที่ออนไลน์ และมีโปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลอย่าง Power BI ซึ่งสามารถ ใช้ร่วมกับฐานข้อมูลของ Microsoft Dynamics NAV ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่เรามีอยู่เดิมได้”

บริษัทยิ่งเจริญได้ค่อย ๆ เริ่มนำโซลูชันใน Office 365 E5 มาใช้ในกระบวนการทำงาน โดยได้มีการ จัดฝึกอบรมและการนำเสนอให้กับวิศวกรภาคพื้นที่ เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับวิธีการในการที่จะ จัดเก็บไฟล์ข้อมูลบนคลาวด์

การสร้างรากฐานที่มั่นคงเพื่อผลักดันธุรกิจให้ไปได้ไกลยิ่งขึ้น

ด้วย Office 365 E5 บริษัทยิ่งเจริญสามารถใช้เครื่องมือดิจิทัลที่จำเป็นในการสร้างรากฐานที่ มั่นคงสำหรับการสื่อ

“เราตัดสินใจว่า Office 365 แผน E5 เป็นโซลูชันที่เหมาะสมที่สุดสำหรับเรา เนื่องจากผลิตภัณฑ์ตัวนี้มีซอฟต์แวร์และบริการที่สำคัญที่ทางเรากำลังมองหาในขณะนั้นเพื่อการเปลี่ยนแปลงภายในบริษัทของเรา”

คุณสุพัฒน์กฤษ ชัยกิจยิ่งเจริญ, ประธานกรรมการบริหาร บริษัทยิ่งเจริญก่อสร้างบุรีรัมย์ จำกัด

ระบบการสื่อสารที่เป็นหนึ่งเดียวกัน

ก่อนหน้านี้ พนักงานของบริษัทใช้อีเมลส่วนตัวจากผู้ให้บริการหลากหลาย ทำให้อีเมลบางส่วนสูญหาย ตกหล่น หรือตกไปอยู่ในจังก์เมล และในปัจจุบันนี้ ด้วยการใช้งาน Exchange พนักงานของบริษัทยิ่งเจริญจึงมีระบบการสื่อสารที่เป็นอันหนึ่งอันเดียวกันอยู่บนคลาวด์ ซึ่งมาพร้อมกับพื้นที่เก็บข้อมูล 50GB นอกจากนี้ยังมี Skype เพื่อธุรกิจ ซึ่งช่วยให้วิศวกรภาคสนามและวิศวกรที่อยู่ต่างประเทศสามารถติดต่อสื่อสารกับสำนักงานใหญ่ของบริษัทได้อย่างไม่ติดขัด “ด้วยโซลูชันอย่าง Exchange และ Skype เพื่อธุรกิจ เรามีระบบการประชุมและระบบอีเมลที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และทำให้เราติดต่อสื่อสารกันได้สะดวกยิ่งขึ้น” คุณสุพัฒน์กฤษกล่าวเสริม

พื้นที่ในการประสานงานร่วมกัน

ก่อนที่จะใช้งาน Office 365 การทำงานร่วมกันบนเอกสารนั้นเป็นเรื่องที่ทำได้ยาก ประการแรกเกิดจากปัญหาเรื่องการใช้งานผลิตภัณฑ์คนละรุ่นและคนละลิขสิทธิ์ในการสร้างไฟล์ ทำให้ไฟล์ที่เปิดมาอาจจะไม่ตรงกัน ประการที่สองคือข้อจำกัดในเรื่องของขนาดไฟล์ที่สามารถแชร์ได้ ซึ่งทำให้เป็นเรื่องยากสำหรับวิศวกรภาคสนามในการส่งไฟล์ขนาดใหญ่ผ่านอีเมลส่วนตัว ประการที่สามคือการเก็บเอกสารงานในไดรฟ์ส่วนตัวเนื่องจากไม่มีพื้นที่ส่วนกลางในการเก็บไฟล์ซึ่งส่งผลให้ไม่สามารถเข้าถึงไฟล์งานได้เมื่อพนักงานมีการลา Office 365 ช่วยสร้างพื้นที่ในการประสานงานและแก้ปัญหาข้างต้นเหล่านี้ “ด้วยการใช้งาน SharePoint และ OneDrive พนักงานภาคสนามสามารถลากไฟล์เข้าในไดรฟ์ และข้อมูลก็จะถูกแชร์โดยอัตโนมัติกับพนักงานที่อยู่ในสำนักงาน” คุณสุพัฒน์กฤษกล่าว “ซึ่งการใช้งานในส่วนนี้ยังช่วยให้เราสามารถตรวจสอบและจัดการกับเอกสารของเราได้ และทำให้การสื่อสารและการทำงานร่วมกันของพนักงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น”

แก้ปัญหาด้านความถูกต้องของ ROI

ในอดีตบริษัทยิ่งเจริญใช้งานสเปรดชีตในการติดตามและแสดงผลข้อมูลทางการเงินด้วยตนเอง ซึ่งมีความคลาดเคลื่อนสูงและไม่มีความมีประสิทธิภาพมากนัก การนำ Power BI มาใช้งานช่วยให้ทางบริษัทสามารถติดตามข้อมูลทางการเงินได้อย่างแม่นยำ ส่งผลให้สามารถทำการประมูลโครงการโดยมีข้อมูลรองรับซึ่งช่วยในการเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อการลงทุน “การประมูลโครงการก่อสร้างนั้นถือเป็นความท้าทายหลักของกิจการก่อสร้าง เนื่องจากเป็นกระบวนการที่ต้องการการวิเคราะห์และบริหารจัดการข้อมูลทางการเงินที่มีประสิทธิภาพ” คุณสุพัฒน์กฤษกล่าว “Power BI ช่วยให้เราสามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้ดียิ่งขึ้นและทำให้เราสามารถตรวจสอบติดตามกิจกรรมทางการเงินในแต่ละส่วนงานโดยการส่งข้อมูลจาก Microsoft Dynamics NAV ที่เราใช้งานอยู่”

หากต้องการอ่านเรื่องราวเหล่านี้เพิ่มเติม สามารถดูได้ที่เว็บไซต์ผู้ใช้งานสากล:
customers.microsoft.com

คู่ค้า

ชื่อ: Office365Center.com by Indigy (Office365Center.com)

เว็บไซต์:

<http://www.office365center.com>
<http://www.indigy.com/>

ชื่อ: Rhipe

เว็บไซต์: <https://www.rhipe.com>

การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลเพื่อการ:

- ส่งเสริมศักยภาพการทำงานของพนักงาน
- เพิ่มประสิทธิภาพสูงสุดในการดำเนินงาน
- พลิกโฉมธุรกิจ